

Regulamin nabywania i realizacji bonów podarunkowych - Gabinet Fizjoterapia Rusznikarska

WAŻNY OD – 01.01.2026

1. Definicje: bon podarunkowy, zwany dalej Bonem – bon o charakterze indywidualnym na określony zabieg/pakiet zabiegów/określoną kwotę nabywany przez Klienta, zwanego dalej Zamawiającym, dla osoby trzeciej, zwanej dalej Obdarowaną. Gabinet – placówka Fizjoterapia Rusznikarska, w której zakupiony i realizowany jest Bon.
2. Wydawcą Bonu Podarunkowego (zwanego dalej Wydawcą) jest FizjoActive Anna Banach (ul. Litewska, nr 37, lok. 5, 30-014 Kraków, NIP 817 198 84 36) lub Fizjoterapia Ossium Ilona Daśko (ul. Ludwika Pasteura, nr 20, 31-221 Kraków, NIP 5833420792)
3. Bony upoważniają do skorzystania z usług zgodnie z obowiązującym cennikiem w miejscu jego realizacji - Gabinet Fizjoterapia Rusznikarska, ul. Rusznikarska 14A/LU-2, 31-261 Kraków – www.fizjoterapia-rusznikarska.pl.
4. Obdarowany zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji dogodnego terminu wizyty z podaniem numeru Bonu (znajduje się na odwrocie Bonu) pod numerem telefonu Gabinetu, bądź osobiście w Gabinetecie.
5. Bon należy okazać przed skorzystaniem z zabiegu/usługi.
6. Każdy Bon wyposażony jest w numer seryjny oraz opatrzony jest imieniem oraz nazwiskiem Obdarowanego. Bon Podarunkowy rejestrowany jest w rejestrze bonów podarunkowych prowadzonym przez Wydawcę. Widniejący na Bonie numer seryjny jest jednorazowy i można skorzystać z niego tylko jeden raz.
7. Bon ważny jest przez 3 miesiące od momentu jego nabycia. Na prośbę Zamawiającego lub Obdarowanego ważność może być przedłużona do maksymalnie 6 miesięcy od momentu zakupu.
8. Bon może być wykorzystany do zapłaty za usługi tylko i wyłącznie w okresie jego ważności.
9. Niewykorzystanie bonu podarunkowego, zgodnie z terminem określonym w treści dokumentu podarunkowego, jest równoznaczne z utratą ważności bonu podarunkowego i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie.
10. Ze względu na indywidualny charakter bony nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.
11. Zabrania się odsprzedawania oraz przekazywania bonów podarunkowych osobom trzecim. Z Bonu może skorzystać tylko osoba, której danej widnieją na Bonie.
12. W przypadku, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Bonu, Gabinet nie jest zobowiązany do zwrotu różnicy wartości.
13. W przypadku, gdy wartość usługi przekroczy wartość Bonu, Obdarowany dopłaca różnicę.
14. Jeżeli Bon obejmuje zabiegi, które z powodu istnienia przeciwwskazań nie mogą zostać wykonane u Obdarowanego, istnieje możliwość ich zamiany na inne o tej samej lub podobnej wartości. W przypadku zaistnienia przeciwwskazań uniemożliwiających skorzystanie z jakiegokolwiek zabiegu oferowanego w Gabinetecie, Zamawiającemu przysługuje całkowity zwrot pieniędzy z powodu niemożności wykorzystania Bonu.
15. Realizacja bonu nie łączy się z promocjami i kuponami promocyjnymi dostępnymi w Gabinetecie Fizjoterapia Rusznikarska.
16. Bon nie może służyć jako forma zapłaty do zakupu innego bonu.

17. Bon może zostać zrealizowany podczas kilku wizyt w Gabinetecie.

W przypadku nie odwołania lub nie przełożenia zarezerwowanej wizyty minimum 24 godzin przed zaplanowanym terminem, z Bonu potrącana jest wartość umówionej wizyty, czyli w przypadku Bonu na konkretny zabieg Bon przepada, a w przypadku rezerwacji zabiegu w ramach bonu kwotowego, z Bonu potrącana jest wartość umówionego zabiegu (np. jeśli jest to usługa "Masaż całego grzbietu/kończyn 60 minut", z bonu potrącane jest 150zł). Nie stawienie się Obdarowanego na umówioną wizytę lub jego spóźnienie się dłuższe niż 15 min. powoduje utratę uprawnień do realizacji Bonu, bez prawa żądania zwrotu uiszczonej opłaty. Wyjątek stanowi sytuacja, w której zaistnieje nagła sytuacja losowa, o której Zamawiający/Obdarowany niezwłocznie poinformuje Wydawcę.

18. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji bonu, Klient lub Obdarowany zgłasza pisemnie do Gabinetu Fizjoterapia Rusznikarska na adres siedziby gabinetu ul. Rusznikarska 14A, 31-261 Kraków w terminie nie późniejszym niż 7 dni od chwili realizacji Bonu lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany. Pismo reklamacyjne powinno zawierać: dane Zamawiającego lub Obdarowanego, numer Bonu, opis sytuacji. Gabinet Fizjoterapia Rusznikarska zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

19. W przypadku, kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia Bonu, a termin ważności Bonu, jeszcze nie minął i nie został on jeszcze zrealizowany, możliwe jest, ale wyłącznie na wniosek Zamawiającego i za okazaniem dowodu zakupu, wystawienie duplikatu Bonu.

20. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zakupu Bonów w Gabinetecie Fizjoterapia Rusznikarska. Zamawiający oświadcza, iż zapoznał się z jego treścią akceptując go w całości.

21. Ochrona danych osobowych:

- Kupujący dokonując Zamówienia wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Sprzedawcę/Wydawcę danych osobowych podanych w formularzu zamówień w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchwalenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. „RODO”. Dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu zawarcia, realizacji lub rozwiązania umowy sprzedaży Bonów i realizacji Usług.

- Administrator przetwarza dane osobowe w celu realizacji umowy (zakup Bonu).

- Administratorem danych osobowych jest FizjoActive Anna Banach (ul. Litewska, nr 37, lok. 5, 30-014 Kraków, NIP 817 198 84 36) lub Fizjoterapia Ossium Ilona Daśko (ul. Ludwika Pasteura, nr 20, 31-221 Kraków, NIP 5833420792).

- Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora (Booksy i Finezjo), świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, w tym w celu umawiania wizyt – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.

- Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie niezbędnych danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.